

POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (QHSE)

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A LINDE MATERIAL HANDLING IBÉRICA, S.A. (doravante LINDE MHI) considera, como objetivos prioritários, a gestão da **Qualidade**, o seu compromisso com o **Meio Ambiente** e o cuidado com a **Segurança e Saúde no Trabalho (QHSE)**; estando estes objetivos integrados em todas as atividades do negócio como parte imprescindível da sua organização.

A Linde MHI está comprometida com a excelência de gestão **QHSE**, com todos os seus empregados, clientes e comunidades com as que trabalha. São tomadas todas as precauções razoáveis, de forma a **prevenir e proteger** os colaboradores (e todas as pessoas com quem esta interatua diariamente) dos riscos previsíveis no trabalho, assim como as medidas necessárias para **preservar o Meio Ambiente**. Ambos compromissos estão alinhados com a colocação no mercado de produtos e serviços que garantam a **satisfação do cliente**, enquanto contribuem para um valor acrescentado a todas as **partes interessadas**.

Neste sentido, a Direção tem o objetivo de desenvolver todas as suas atividades segundo os princípios de um **Sistema Integrado de Gestão**, fundamentado nos requisitos das normativas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018**, além de outros internos do **KION GROUP**.

A LINDE MHI, coerente com os seus princípios, compromete-se a:

- Proporcionar soluções logísticas integrais e eficazes, que se ajustem às **necessidades, expectativas e requisitos** dos clientes, usando tecnologia respeitadora com o **meio ambiente** e, também, economicamente viável, de forma a conseguir a **rentabilidade** dos seus serviços, em prol de todas as partes implicadas.
- Implementar e manter um sólido **Sistema Integrado de Gestão** em todos os centros de trabalho da organização, tendo em conta os **requisitos** aplicáveis: **legais, contratuais, corporativos e outros relevantes** para a sua atividade; desta forma os processos internos são orientados a uma **melhora contínua** e os objetivos e indicadores são estabelecidos e seguidos periodicamente, tendo em conta a implementação de oportunidades de melhora.
- Determinar os **perigos** e os **riscos** operacionais e de segurança e saúde no trabalho, que possam ser causados pelo decorrer da sua atividade e respetivos processos, a fim de eliminá-los ou mitigá-los até um nível razoavelmente praticável, utilizando, para isso, as melhores técnicas disponíveis e viáveis.
- Proporcionar umas **condições de trabalho seguras e saudáveis**, que ajudem a prevenir lesões e deterioramento da saúde, tanto a nível físico como mental, provenientes do trabalho.
- Estabelecer uma **cultura preventiva**, com o objetivo de minimizar a recorrência da **acidentalidade e sinistralidade**, através de um estudo dos acidentes: investigação, análise, tratamento e estabelecimento de ações de melhoria, com a participação, a todos os níveis, da organização.
- Promover e apoiar a inovação de processos que favoreçam a **sustentabilidade** e a **economia circular**, com a finalidade de prevenir e minimizar o **impacte ambiental** derivado dos efeitos da contaminação, derrames ou emissões ao **meio ambiente**, a produção de resíduos, o consumo de recursos naturais e a utilização de matérias-primas e qualquer repercussão que tenham sobre as **alterações climáticas**.
- Fomentar, em toda a organização, uma cultura de proatividade e eficiência, combinada com a proteção da **Segurança, Saúde e Meio Ambiente**, mediante a difusão contínua das **Boas Práticas QHSE** aos colaboradores, com o objetivo de que realizem, dia após dia, o seu trabalho de uma forma mais eficaz, responsável, segura e sustentável.
- Garantir a **consulta** e a **participação**, de forma periódica, de todos os colaboradores.
- Consultar, de forma periódica, os colaboradores, contratados e fornecedores, com o objetivo de conhecer o seu grau de **cumprimento** e **satisfação** com os **standards corporativos QHSE**.
- Implementar as ações necessárias para uma análise concreta das causas de possíveis **não conformidades**, assim como das **reclamações de clientes**, com o objetivo de conseguir um nível de serviço ótimo no que se refere à **Qualidade** do produto e do serviço ao cliente e também uma prevenção e proteção ótimas do **Meio Ambiente** e da **Segurança e Saúde**.
- Exigir aos seus **fornecedores, contratados, subcontratados e clientes**, o mesmo **compromisso** com a **Qualidade, o Meio Ambiente, a Segurança e Saúde no Trabalho**, para uma ótima gestão da mesma.

Para o alcance dos **objetivos de Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho**, a Direção e os Responsáveis de Zona devem garantir que, para desempenhar as atividades de que são responsáveis no seu departamento, têm disponíveis os recursos adequados para alcançar e manter os objetivos fixados pelo Comité Executivo.

Por sua vez, a **Direção** compromete-se a zelar pela aplicação desta **Política** e do definido no **Manual do Sistema Integrado de Gestão** e rever, de forma periódica, o conteúdo do mesmo, de forma a adaptá-lo à natureza da atividade e contexto, assim como a estratégia geral da organização, enquanto atribui e adapta todos os recursos necessários, sempre que oportuno.

A **Política** está publicada e à disposição de todos os colaboradores da organização, assim como de todas as partes interessadas, com a finalidade de garantir a sua compreensão, cumprimento e colaboração.